

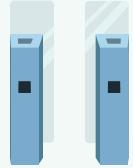
9

Conseils pratiques



Avant d'entrer dans la station, merci de :

- Préparer votre titre de transport ou votre monnaie pour l'achat du titre.



Dans la station, il est recommandé de :

- Pour attendre le bus, se positionner derrière la bande jaune
- De laisser sortir d'abord les voyageurs avant de monter à bord.

En cas d'objet oubliés ou trouvés :
appelez le **818 55 55 55**

10

Sécurité et hygiène des voyageurs



Pour que chaque voyageur puisse se déplacer dans les stations et les bus, nous vous informons qu'il est interdit

- De fumer ou De vapoter
- De cracher dans le bus ou en station
- De manger ou de consommer des boissons alcoolisées.
- De parler au conducteur sauf en cas de nécessité.
- De dégrader ou de souiller les véhicules.

Les animaux sont interdits dans le BRT sauf pour les chiens guides d'aveugles.



Le règlement voyageur est affiché dans les véhicules en station et est téléchargeable sur : www.sunubrt.sn



Dans le Bus, nous vous recommandons :

- De vous éloigner des portes pour ne pas gêner la montée et la descente des passagers



- De céder la place aux personnes âgées, aux femmes enceintes et aux personnes à mobilité réduite.

- Pour les voyageurs debout : Tenez-vous bien aux barres et aux poignées mise à votre disposition. Un coup de frein brutal peut entraîner des chutes.

SUNUBRT

www.sunubrt.sn



Téléchargez l'application Sunubrt disponible sur



Service Client Sunubrt - SunuCRC

Tel : 818 55 55 55 (coût de l'appel 50Fcfa)

Email : serviceclient@sunubrt.sn

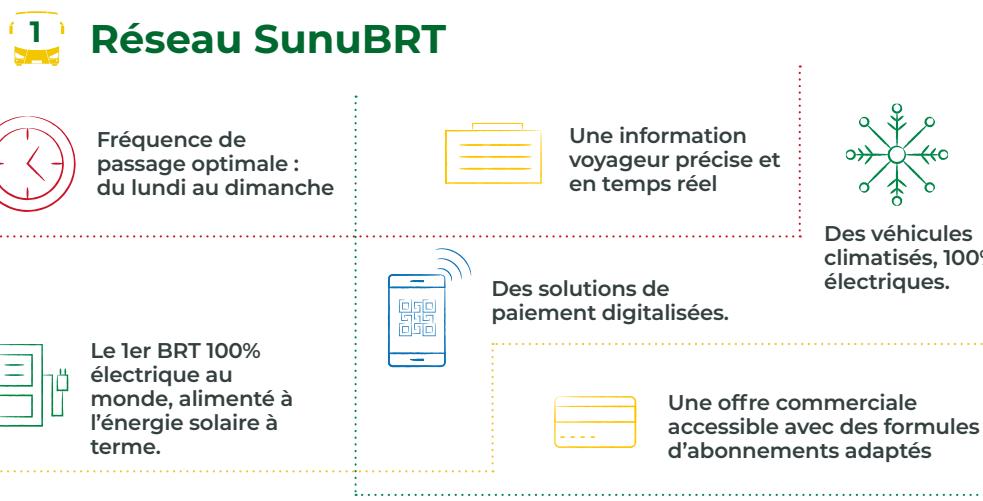
Ouvert tous les jours de 6h à 22h

[Sunubrt officiel](#)



**Le Guide
du Voyageur**

pour faciliter vos déplacements



2 Choisir son titre de transport :

Ticket papier QR code

Valide 1 heure après l'achat

Billet Sans Contact (BSC)

Peut contenir des titres occasionnels 2, 5 et 10 voyages mais pas d'abonnement. Rechargeable jusqu'à expiration ou endommagement du support. Il n'est possible de charger qu'un seul type de titre à la fois.

Si vous souhaitez changer de type de titre, vous devez consommer tous les titres présents sur le BSC au préalable

Conservez-le bien ! En cas de perte, vos tickets chargés seront perdus. Pour tout achat, votre 1er support vous sera facturé à 500 FCFA en plus du coût du voyage. Aucun remboursement ne pourra être effectué.

La Carte Sans Contact Nominative (CSC Nominative)

Elle est individuelle, personnalisée avec une photo et peut contenir tous les titres ainsi que l'abonnement mensuel valable 30 jours. Elle est rechargeable auprès de nos revendeurs. Conservez-la bien !

En cas de perte ou de vol, la carte sans contact nominative peut être reconstituée sur une nouvelle carte avec le solde de voyages restants ou l'abonnement précédemment chargé (une nouvelle carte vous sera délivrée au prix de 1000 FCFA).

Pièces à fournir pour la carte nominative : Justificatif d'identité (carte d'identité, passeport) en cours de validité

Titre de transport dématérialisé (M-ticket)

Générez votre M-ticket via l'application mobile sous la forme d'un QR code qui fait office de titre de transport.

3 Abonnements

L'abonnement peut être effectué au niveau de nos agences commerciales.



Votre abonnement vous permet un nombre illimité de voyages.

La carte nominative est personnelle et ne peut en aucun cas être prêtée, échangée ou cédée.

En cas de perte, un duplicata vous sera remis moyennant la somme 1.000 FCFA.

- Toutes Zones : L'abonnement est à 22.000 CFA et l'achat de la carte à 2.000 CFA. Il vous permet de voyager sur tout le réseau de SunuBRT.

- Une Zone : L'abonnement est à 17.000 CFA et l'achat de la carte à 2.000 CFA. Il vous permet de voyager dans toutes stations d'une zone (soit Guédiawaye, soit Grand Médine, Soit Petersen).

- Abonnement Jeune : Une zone à 14.000 FCFA ; Toutes zones : 18.000 CFA. Offre réservée pour les -25 ans sur présentation de la carte d'identité.

Pièces à fournir pour souscrire à un abonnement :
1- Passeport ou Carte d'identité en cours de validité
2- Les Prix peuvent varier selon les promotions en cours.

En cas de perte, un duplicata vous sera remis moyennant la somme 1.000 FCFA.

4 Points de vente

SUPPORTS	LIEUX
QR Code Papier	Agences Commerciales ou Guichet en Station
Mobile Ticket ou M-Ticket	Application Mobile Uniquement
Billet Sans Contact (BSC)	Guichets en station, Agences Commerciales ou Dépositaires
Carte Sans Contact (CSC) 1 ^{er} Achat	Agences Commerciales
Carte Sans Contact (CSC) + Réabonnement	Agences Commerciales, Dépositaires, Site internet*, Application Mobile*

* Paiement par carte bancaire disponible prochainement

5 Nos agences commerciales

Nous avons 3 Agences commerciales situées dans les pôles d'échanges :

- Agence de Guédiawaye

+221 76 624 21 07

- Agence de Grand Médine

+221 76 624 21 08

- Agence de Petersen

+221 76 624 21 09

Elles sont ouvertes de 06h à 21h du lundi au dimanche.

1 Zone	Produits	Tarifs en FCFA
	1 voyage	400
Toutes Zones	2 voyages	800
	5 voyages	2000
	10 voyages	4000
	Abonnement mensuel 30 jours	17000
	1 voyage	500
Coût du support à l'achat	2 voyages	1000
	5 voyages	2500
	10 voyages	5000
	Abonnement mensuel 30 jours	22000
	Billet sans contact	500
	Carte sans contact	2000

6 Amendes

INFRACTIONS	DÉFAUT TITRE	TITRE NON VALIDÉ	DÉTERIORATION	COMPORTEMENT	ACTIVITÉ NON AUTORISÉE
Absence de tout titre de transport ou titre non valide	Titre non validé à la montée dans le bus ou au passage des portiques de validation	Détérioration du matériel ou de l'équipement de l'opérateur et gêner le fonctionnement normal de ces derniers	Comportement inadapté à un transport public	Activité non autorisée ou dangereuse	
5000	1000	8000	8000	8000	

Pour voyager tranquille, nous vous recommandons de :
- Valider impérativement votre titre de transport devant le validateur avant chaque entrée et sortie de la station.
- Voyager sans titre de transport.
- Dégager le matériel en station ou à bord des bus SunuBRT.
- Ne pas valider son titre de transport (Ticket QR code ou Carte) pour entrer ou sortir de la station.
- Perturber ou dégrader le service.

En cas de Fraude ou non déclaration de vol ou de perte, le titulaire sera considéré comme complice de l'utilisation frauduleuse, il sera inscrit sur une liste noire et la carte nominative incriminée sera confisquée et désactivée.

7 Infos pratiques

Toutes les stations et les véhicules SunuBRT sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Places prioritaires pour les personnes âgées, les femmes enceintes, les personnes handicapées et les personnes accompagnées d'enfants de moins de 4 ans : 6 places leur sont réservées.

Gardez votre titre validé jusqu'à la sortie de votre station d'arrivée, il vous sert d'assurance en cas de problème (accident, incident, chute).

Avant de traverser, attendez le départ du BRT, regardez à droite et à gauche avant d'emprunter le passage piéton.

Le port des rollers aux pieds est interdit sur l'ensemble du réseau.

Ne voyagez pas sans titre de transport, sous peine d'amende et d'absence d'assurance en cas de problème.

Les vélos ne sont pas acceptés à bord.

Il est interdit de manger à bord des bus SunuBRT.

